
Policy dei fornitori

Gentile Fornitore,

la presente politica è stata concepita per far conoscere ai partner potenziali ed esistenti della catena di fornitura di Azcom Technology S.r.l. (di seguito "Azienda") l'Azienda e la sua cultura. Poiché i nostri clienti continuano ad aumentare le richieste sulle nostre prestazioni, vi chiediamo di condividere questo impegno al miglioramento. Da parte nostra ci impegniamo a comunicare con trasparenza e onestà con i nostri partner della catena di fornitura e a lavorare continuamente per costruire relazioni positive e durature.

La presente politica rappresenta i requisiti generali per i fornitori Azcom, ma non sostituisce le condizioni dei contratti di fornitura esistenti. In caso di conflitto tra il presente documento e un contratto di fornitura, prevale quest'ultimo.

Vi invitiamo a visitare [il nostro sito web](#) nella sezione "[About Azcom](#)" e prendere visione delle nostre [Politiche](#) per conoscere i nostri valori fondamentali. Ci aspettiamo che abbracciate i nostri valori in materia di qualità, ambiente, aspetti sociali, etici e sicurezza delle informazioni.

1 Qualità

Azcom Technology è certificata ISO 9001 e con la presente comunica, che in applicazione del processo del controllo delle attività di approvvigionamento dei prodotti e servizi facente parte del sistema di gestione per la qualità aziendale, i fornitori potenziali e fornitori qualificati precedentemente sono oggetti di qualifica periodica in cui vengono valutate le condizioni generali delle società, sistemi gestionali in essere, adempimento alle direttive e normative applicabili ai prodotti/servizi offerti all'Azienda.

Il Fornitore deve garantire che tutti i Prodotti e i Servizi oggetti della fornitura siano conformi agli standard di qualità e alle specifiche tecniche concordate tra le parti. Il Fornitore si impegna a fornire Prodotti e Servizi privi di difetti.

Ove applicabile, il Fornitore dovrà fornire il certificato o la dichiarazione di conformità con il riferimento alle specifiche e/o agli standard applicabili.

Vi segnaliamo che l'Azienda si riserva la possibilità di effettuare l'audit presso il sito fornitore previa comunicazione tempestiva.

Il Fornitore deve comunicare le modifiche implementate nei processi o nelle parti che influiscono sui prodotti e sui servizi oggetto della fornitura. In tal caso il Fornitore dovrà fornire un preavviso ragionevole e sufficiente all'Azienda.

In caso di non conformità, su richiesta dell'Azienda, il Fornitore dovrà fornire la causa radice e l'azione correttiva.

Il Fornitore deve garantire la necessaria protezione di tutti i prodotti forniti per evitare danni, deterioramento, perdita, compreso l'imballaggio del prodotto coerente con la modalità di spedizione.

2 Sicurezza di informazioni

Azcom Technology, essendo certificata secondo la norma ISO 27001, pone una particolare attenzione alla problematica della sicurezza delle informazioni e invita i propri fornitori e partner a seguire alcune regole specificate di seguito in una breve guida.

L'obiettivo di tali provvedimenti è di ridurre al minimo i rischi di illecito accesso, distruzione o perdita delle informazioni, disturbi alla continuità del business e perdita dell'immagine aziendale attraverso idonee misure di sicurezza, ossia tutti gli accorgimenti tecnici e organizzativi messi in pratica per garantirne protezione, privacy e riservatezza. Azcom Technology non impone le proprie metodologie per instaurare le idonee misure di sicurezza ma invita ai fornitori e partner a predisporre le proprie per il raggiungimento dell'obiettivo espresso quanto sopra. In generale, i requisiti di sicurezza delle

informazioni variano a seconda del tipo di rapporto contrattuale esistente con ciascun fornitore e dei beni o servizi forniti.

Tuttavia, in generale si applica quanto segue.

- Il Fornitore si impegna a collaborare con l'Azienda per affrontare qualsiasi minaccia alla sicurezza informatica e per garantire la protezione dei sistemi e delle informazioni.
- Il fornitore utilizza le misure di sicurezza quanto: primari software antivirus/anti malware aggiornati con continuità.
- Il fornitore presta particolare attenzione al costante aggiornamento delle patch di sicurezza del sistema operativo e software installati.
- Nel caso il fornitore si serve di subappaltatori che potrebbero avere accesso alle informazioni aziendali, il fornitore deve notificare l'Azienda e ricevere il consenso scritto.
- Il fornitore stabilisce, monitora e riesamina il piano del Business Continuity sulla base di analisi dei rischi.
- Devono essere applicati i principi di base della sicurezza delle informazioni, come il minimo privilegio, la segregazione dei compiti e la difesa in profondità.
- L'Azienda si tiene il diritto di eseguire l'audit presso il fornitore previo un ragionevole preavviso.
- Il fornitore deve comunicare gli incidenti relativi agli accessi non autorizzati alle informazioni, le violazioni della confidenzialità o qualunque altro avvenimento che possa influenzare l'Azienda. Il fornitore dovrà mettere in atto tutte le azioni correttive e preventive necessarie in caso di incidente.
- Con la presente l'Azienda notifica i fornitori che esegue la valutazione periodica della performance monitorando i livelli del servizio (on time delivery, logistica) e qualità (la presenza delle non-conformità, IT security incidents) e nel caso del peggioramento della performance si riserva di contattare il fornitore per stabilire le azioni di miglioramento
- Il fornitore deve notificare in maniera tempestiva l'Azienda nei casi di cambiamenti dei servizi che impattano il lavoro dell'Azienda
- L'Azienda informa i fornitori e partner che tutti i diritti di accesso che non sono autorizzati esplicitamente sono vietati
- L'Azienda invita i fornitori e i partner a svolgere un'adeguata formazione di sensibilizzazione a tutti i dipendenti interessati.
- Per i fornitori che sono fornitori di servizi cloud verrà condotta una due diligence per garantire l'esistenza di controlli adeguati alla protezione dei dati. Verrà data la preferenza ai fornitori certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001 e che rispettano i principi dei codici di condotta ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 per i servizi cloud. Per i contratti di servizi cloud, i ruoli e le responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni devono essere chiaramente definiti in aree quali backup, gestione degli incidenti, valutazione delle vulnerabilità e controlli crittografici.

3 Responsabilità sociale

L'Azienda agisce nel rispetto degli standard etici e legali internazionali.

Gli standard etici di condotta dell'Azienda sono i seguenti:

- equità e parità di trattamento e riconoscimento del valore delle risorse umane;
- diligenza, trasparenza, onestà, riservatezza e imparzialità nello svolgimento delle attività aziendali;
- tutela della persona e dell'ambiente.

Il Fornitore si impegna a condurre le proprie attività in conformità alle normative vigenti e a promuovere la responsabilità sociale d'impresa. Il Fornitore dovrà rispettare le leggi sul lavoro, i diritti umani e l'ambiente durante la produzione e la fornitura dei Prodotti/Servizi.

Vi informiamo che l'Azienda si riserva il diritto di effettuare audit al fine di verificare la gestione dei suddetti aspetti presso il sito del fornitore previa tempestiva comunicazione.

4 Requisiti fiscali per fornitori esteri

Con la presente L'Azienda comunica che, a partire dal 1 luglio 2022 in Italia le richieste di documentazione degli acquisti all'estero sono rafforzate per effetto dell'abrogazione della deroga per i fornitori esteri. La normativa vigente prevede che tutte le fatture per acquisti effettuati all'estero vengano registrate entro il 15 del mese successivo all'esecuzione dell'operazione di fatture differite. Ciò significa che avremo sempre bisogno di ricevere tutta la documentazione necessaria e corretta per la fatturazione non appena disponibile al fine di seguire la legislazione ed evitare possibili sanzioni per il suo inadempimento.

5 Accordi di non divulgazione

Ai fornitori può essere richiesto di stipulare un accordo di non divulgazione con l'Azienda in merito alle informazioni fornite alla nostra catena di fornitura, quali specifiche, procedure, disegni, prezzi e altre informazioni sensibili. Tali informazioni sono considerate proprietà intellettuale, proprietaria e riservata dell'Azienda. I fornitori non dovranno utilizzare e/o trasmettere tali informazioni a terzi al di fuori dei termini dell'accordo di non divulgazione. Il fornitore ha l'obbligo di garantire la protezione delle informazioni riservate anche dopo la scadenza del contratto. In particolare, si dovrà provvedere, ove applicabile, alla restituzione, alla distruzione o alla cancellazione delle informazioni riservate e alla restituzione delle attrezzature.

Quality Management
Assago, 03/10/2023